

# ペットホテル1利用規約(兼同意書)

2023年12月1日

ペットホテル1が提供するペットお預かりサービスをご利用いただくお客さまには、本利用規約が共通に適用されます。お客さま皆さまに安心してペットホテル1のペットお預かりサービスをご利用いただくため、最後までよくお読みいただき、内容の全てをご理解いただいた上で本利用規約にご同意ください。

## 1 ペットお預かりサービス、利用料金

○ ペットホテル1は、ペットお泊まりサービスと一時お預かりサービスを提供します。

ペットホテル1がお預かりできるペットは、お預かり場所として提供するゲージに入ることのできる犬と猫(概ね 15kg 以下)に限り、犬または猫以外のペット、ゲージに入ることができない犬又は猫をお預けいただくことはできません。

○ ペットホテル1がお客さまに提供するペットお預かりサービスは完全予約制です。お預けの2日前までにお電話にてご予約ください。(予約電話受付時間:午前10時00分～午後6時00分)

○ お客さまからは、ご利用になるサービスの種類に応じ、下表のとおり利用料金をお支払いいただきます。ご予約後のキャンセルにつきましては、下表のとおりキャンセル料をお支払いいただきます。

○ お客さまは、サービスのご利用開始時(ペットをお預けいただく際)に利用料金を、ご利用終了時(ペットのお迎えの際)に延長料金その他の費用を、それぞれペットホテル1に支払わなければなりません。

サービスの種類	ご利用料金:1匹(1頭)
お泊まりサービス	1泊7,700円(お預け当日から翌日午後2時00分まで)午後2時を過ぎる場合の延長料金が必要となります。※延長料金 1時間770円(税込み)
一時お預かりサービス	1時間 770円(税込) 午前10時から午後6時迄 ※お迎え予定時間を15分以上超過した場合は、1時間分の延長料金をお支払いいただきます。 ※一時お預かりサービスご利用のお客様お迎えが午後6時00分を過ぎる場合延長料金が必要となります。 ※お泊まりサービスご利用後引き続きお預かりする場合の延長料金も上記も同様です。

### キャンセル料

#### 【お泊まりサービス】

お泊まり予定日の2日以上前のキャンセル:無料

お泊まり予定日の前日午後6時00分までのキャンセル:ご予約いただいた際の利用予定料金の50%をご負担いただきます。

お泊まり予定日の前日午後6時00分を過ぎた後のキャンセル(事前のご連絡なくお預け予定時間を過ぎた場合を含みます):ご予約いただいた際の利用予定料金の100%をご負担いただきます。

#### 【一時お預かりサービス】

利用予定日の2日以上前のキャンセル:無料

利用予定日の前日午後6時00分までのキャンセル:ご予約いただいた際の利用予定料金の50%をご負担いただきます。

利用予定日の前日午後6時00分を過ぎた後のキャンセル(事前のご連絡なくお預け予定時間を過ぎた場合を含みます):ご予約いただいた際の利用予定料金の100%をご負担いただきます。

## 2 ペットのお預け時間・お迎え時間

- お泊まりサービスお客さまがペットをお預け・お迎えいただくことができる時間は、お預け時間午前 10 時～午後 6 時お迎え時間午前 10 時から午後2時迄に限らせていただきます。

## 3 お泊まりサービスに関する事項

- 初めてお泊まりサービスをご利用いただく場合、お泊まり希望日の 14 日～7 日前に一時お預かりサービスをご利用いただき、お泊り練習をしていただくことをお願いしています。
- 雨天時を除き、原則として、お泊まりサービスご利用中の午前と午後それぞれ1回ずつ、ペットホテル1併設のドッグランで運動をします。(一時お預かりサービスにつきましては、同様のサービスはございません。)
- お泊まりサービスをご利用いただく場合、お預けいただく際に、お迎え時間を事前にお申し出ください。その際、お迎え時間がお預けの翌日午後 2 時00分を過ぎる場合は、お迎え時間までの一時お預かりサービス料金相当額をお支払いいただきます。

例)お迎え時間が翌日午後 4 時 30 分の場合は、次のように料金をご負担いただきます。

$$9,240\text{円} = 7,700\text{円} + 1,540\text{円}(770\text{円} \times 2)$$

## 4 お迎え時間を超過した場合の取り扱いについて

- お泊まりサービスであるか一時お預かりサービスであるかにかかわらず、事前連絡なくお迎え予定時間を過ぎた場合は、事前にご登録いただいたお客さまの緊急連絡先へご連絡させていただきます。
- お泊まりサービスであるか一時お預かりサービスであるかにかかわらず、お迎え予定時刻を超過した場合、延長料金をお支払いいただくほか、お迎えまでに提供したフード代その他の実費を別途ご負担いただきます。
- お客さまとの連絡がとれないまま、お迎え予定日時を 7 日過ぎた場合、ペットホテル1は、お客さまが、お預けいただいたペットに関する所有権その他のあらゆる権利を放棄したものとみなします。この場合、ペットホテル1は、お客さまの費用負担により、ペットに対する任意の処置をすることができるものとし、お客さまはペットホテル1の処置に何らの異議も申し出ることとはできず、損害賠償その他の請求もできないものとします。

## 5 お客さまへのお願い

【お預けの際にご準備いただくものなど】

- お客さまの身分証明書（現住所の記載があるもの）  
※お預かりサービスを初めてご利用いただくお客さまからは身分証明書のコピーをご提出いただきます。
- 狂犬病ワクチンと混合ワクチン接種証明書のコピー（接種 1 年以内のもの）又はワクチン接種の猶予証明書（獣医師発行のものに限ります。）  
※お預かりサービスを初めてご利用いただく際に確認させていただくほか、年1回ご提示いただきます。
- お預けいただくペットの保険証のコピーをご提出ください。  
※お預かり中にペットが体調不良を来した場合、お客さまにご連絡の上、ペットホテル1スタッフがかかりつけの動物病院で診察してもらいます。(お客さまかかりつけの動物病院での受診をご希望の場合は、事前にご相談ください。)  
※お預かり中に動物病院を受診した場合の診察料・医薬品代・交通費等の実費はお客さまにご負担いただきます。
- いつもの食事やおやつを 1 食分ずつ小分けにして、お預かりサービスご利用時間に十分な量をお持ちください。
- 普段使用している物又はそれと同等の首輪・リード・ハーネスをお持ちください。また、男の子の場合は、マナーバンドもお持ちください。
- 飼い主さまの匂いがついているとペットが安心しますので、普段使用しているタオル、マット、おもちゃなども可能な限りお持ちください。

【お預かりをお断りする場合について】

- 次の場合、ペットホテル1は、ペットのお預かりをお断りさせていただきます。
  - ・本利用規約にご同意いただけない場合
  - ・混合ワクチンおよび狂犬病ワクチン接種証明書(又は猶予証明書)をご提示いただけない場合

- ・屋外飼育の場合
- ・ノミ、ダニなどが寄生していると認められた場合
- ・生後 3 か月未満の場合又は高齢のため、お預かりが難しいと判断される場合
- ・病気やケガによる治療中の場合、服薬中の場合、心臓・呼吸器系・先天性疾患などの持病がある場合
- ・ゲージに入ることができない場合、落ち着くことができず他のペットに悪影響を及ぼすと認められた場合
- ・ペット自身で排尿、排便が困難な場合
- ・攻撃性が顕著であり、ペット自身及び他のペットに危険が及び又は過度なストレスがかかると判断される場合
- ・発情期にある場合、ヒート中(生理中)と認められる場合(お預かり期間中に発情期やヒートがきそうな場合は、必ず事前にご相談ください。)

#### 【お預かり中の病気・事故等の発生とその際の対応について】

- お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境変化によるストレスその他の原因により、発病またはケガが生じることがあります。このような場合、ペットホテル1は、お客さまに緊急連絡をし、対応を協議させていただきます。お客さまと直ちに連絡がとれない場合その他緊急時には、ペットホテル1の判断により、かかりつけの動物病院で獣医師の診察を受けさせることがあることを予めご了承ください。
- ペットホテル1の判断により、上記のような緊急対応をした場合であっても、ペットの治療費、入院費、医薬品代、診察のための交通費などの実費は、すべてお客さまにご負担いただくことを予めご承諾いただきます。
- 特異体質その他の原因による不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、ケガ等の場合、ペットホテル1は、発生した状況を直ちにお客さまにご連絡いたします。
- お預かり中のペットにノミ・ダニなどが確認された場合、ペットホテル1の判断で処置させていただきます。この場合の治療費その他処置に要した費用は、すべてお客様のご負担となることを予めご承諾いただきます。
- ペット同士の喧嘩、じゃれあい等を原因とするケガ、洋服等の汚損が生じる可能性があることを予めご了承ください。この場合の治療費、トリミング・クリーニング費用等につきましても一切ペットホテル1は負担いたしかねます。

#### 【その他】

- ペットホテル1にお預けの間は、ペットとの面会は一切お断りさせていただきます。ご家族と 1 日でも離れることは、ペットにとってはたいへん不安で寂しいことです。面会に来られた方が帰られた後、寂しさが募って鳴き続けてしまう場合があります。他にお預かりしているペットに影響する場合がありますための対応です。ご理解ください。
- 男の子の場合、普段マーキングをしない子も、突然マーキングをする場合がありますので、お預けの際にはマナーバンドをご準備ください。マーキング行動が見られた場合、スタッフの判断によりマナーバンドをつけさせていただきます。(マナーバンドのご準備がない場合、お客さまの費用負担により、ペットホテル1が準備したマナーバンドを使用させていただきます。)
- お支払いいただいた利用料金は、いかなる場合でも返金いたしかねます。
- ペットお預かり中の夜間は、安全を考慮し、1頭1頭ゲージ内でお休みいただきます。
- 午後 7 時 00 分から午前 9 時 00 分は無人(但し、防犯カメラ及び機械警備あり)となることを予めご了承ください。
- ペットホテル1では、ペットをお預かりする部屋やゲージの衛生環境に配慮しておりますが、ペット自身の排泄行為などでペットの体が汚れてしまう場合があります。そのような場合であっても、ペットホテル1では、ペットの洗浄サービスやトリミングサービスなどは行っておりませんので、予めご了承ください。
- ペットホテル1のお預かりサービスをご利用後、ご自宅に帰られた際など、興奮・緊張の緩和等からペットが体調を崩す場合がありますので、ご帰宅後はしばらくペットを安静にさせてください。

## 6 免 責

- ペットホテル1は、万全を期してお客さまのペットをお預かりいたしますが、天災地変など不可抗力によって発生した事故等、ペットホテル1に起因しない火災や不慮の事故等、ペットの高齢、持病、特異体質等に基づく発病・死亡・ケガ、並びに、これらに基づくペットの逃亡や行方不明、ペットお迎え後の体調変化や病気・事故などにつきましては一切の責任

を負いかねます。

## 7 守秘義務

- ペットホテル1は、お預かりサービス終了後も業務上知り得たお客さまの個人情報その他の情報を、お客さまの事前同意なしに第三者に開示し漏洩してはならないものとします。

## 8 紛争の解決

- 本利用規約に記載のない事項、本利用規約の解釈に疑義が生じた場合、その他ペットホテル1とお客さまとの間で疑義や紛争を生じたときは、双方誠実に協議し、解決するものとします。
- 誠実な協議を経ても上記のような疑義、紛争を解決できなかったときは、ペットホテル1とお客さまは、大分地方裁判所に裁判を提起して当該紛争等を解決することに合意します。

以上のすべての項目について同意いただける場合は、下記へご署名をお願いいたします。

# 同意書

ペットホテル1 御中

私(飼い主)は、ペットホテル1のお預かりサービスを利用するにあたり、本利用規約の内容を十分に理解し、これに同意の上、以下に署名いたします。

年 月 日 署名(自署)

ペットホテル1が、お預かり中のペットの写真・動画を SNS(Instagram、Facebook、Twitter など)に投稿することにご同意いただけますか？(上記ご署名欄にご記入いただいた後、次のいずれかに○をお願いします。)

はい ・ いいえ

ペットホテル1 大分県別府市鶴見 1413-6(別府市小倉5組1)  
TEL:0977-77-2543 営業時間:AM10:00~PM18:00